

Service Social

Responsable du Service : *Dominique MARCHAL*

Assistants Sociaux :

Khedidja BOUHENNA
Marie-Michelle CAHEN
Christine CALCATELLI
Sébastien CATHELIN
Anne-Laure CHILDZ
Julie ILHE
Pascale KEIME
Adeline LAHELY
Stéphanie LEGRAND
Sophie MAIRE
Anita PONCE-BRUNET
Anne-Sophie SCHAACK
Christophe SCHMITT
Isabelle SZACOWNY
Clarisse VAZ

Secrétariat :

Anne CALI
Francine KLEMANN

Missions principales :

- Proposer un accompagnement individuel aux salariés pour prévenir ou traiter des difficultés personnelles ou professionnelles ;
- Initier des actions collectives d'information et de prévention en matière de santé et de risques sociaux divers ;
- Opérer un rôle de veille sociale face aux évolutions de l'entreprise.

Objectifs :

- Veiller à la bonne adaptation des salariés à leur poste de travail.
- Favoriser l'équilibre entre la vie professionnelle et extra-professionnelle des salariés.
- Accompagner le changement dans l'entreprise.

Domaines d'action du service

Deux grandes missions :

■ Une mission individuelle

L'assistante sociale accompagne le salarié dans ses préoccupations personnelles, que celles-ci soient d'ordre professionnel, familial ou social. Elle favorise ainsi l'autonomie du salarié en lui donnant les moyens de prendre en charge sa situation.

■ Une mission collective

Le service social est associé à la politique sociale de l'entreprise. Il met en place des actions collectives adaptées aux besoins repérés.

Par ces deux missions le Service Social :

- est une composante de la politique de gestion des ressources humaines de l'entreprise ;
- accompagne les changements dans l'entreprise et favorise une meilleure adaptation des salariés à ses évolutions ;
- participe à une meilleure appréhension du climat social par son regard extérieur, et la connaissance des problématiques et des souhaits des salariés ;
- facilite la communication interne par son rôle d'écoute et de conseil de tous les acteurs de l'entreprise.

Modalités d'intervention

■ Rencontrer les salariés notamment lors :

- d'une embauche
- d'une mutation
- d'une maladie
- d'un décès (rencontre de la famille)
- d'un accident de la vie
- d'une difficulté d'adaptation
- d'un départ en retraite, en préretraite
- d'un plan social